



# LIDERAZGO ESCOLAR EN CONTEXTOS DE CRISIS



Añadir sección ▾

Más...



## Claudia Cuneo

Consultora y Coach Organizacional | Asesora en Educación |  
Experta en Liderazgo y Gestión Emocional




Conecta Consulting Ltda



Universidad Adolfo Ibáñez

Contacto:

 [cuneo.claudia@gmail.com](mailto:cuneo.claudia@gmail.com)

 <https://www.linkedin.com/in/ccuneod/>

 <https://www.facebook.com/LiderazgoDirectivoEscolar/>



**LIDERAZGO PERSONAL**  
**LIDERAZGO CONVERSACIONAL**  
**LIDERAZGO ESTRATÉGICO**

# **PANDEMIA PROCESO PROFUNDO Y PROLONGADO DE ADAPTACIÓN E INCERTIDUMBRE.**

*SE PONE EN JUEGO:*

*CONSCIENCIA*

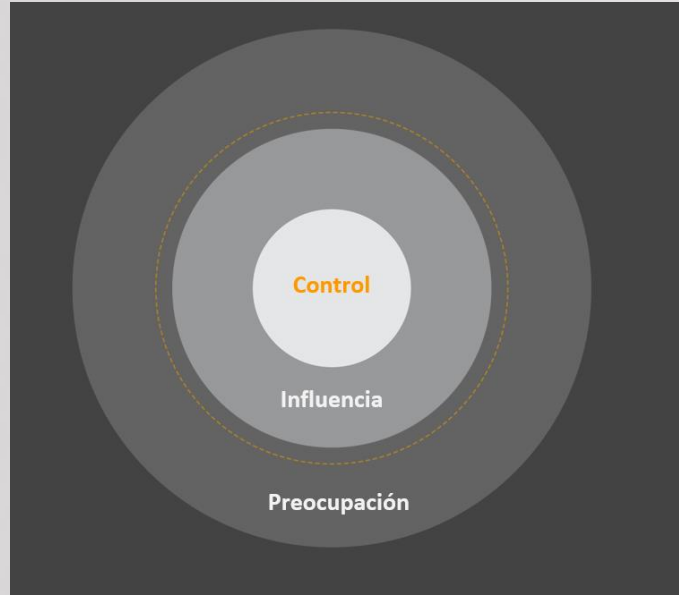
*CAPACIDAD ADAPTACIÓN Y EVOLUTIVA*

## ¿Qué tiene que cambiar en MI para ejercer un liderazgo adaptativo en este contexto de crisis y cambio?

---

- Qué debo soltar
- Qué debo conservar
- Qué debo incorporar





---

*CIRCULO DE PREOCUPACIÓN INFLUENCIA Y CONTROL  
STEPHEN COVEY*

# PANDEMIA. LA CRISIS Y EL TRAUMA

“Estado de desorganización que experimentamos frente a una situación que altera nuestra vida y que sobrepasa nuestra capacidad habitual para enfrentar problemas”.



“Pausa en el tiempo imposible de elaborar en el momento. Un evento que no podemos absorber, rompiendo así todas nuestras posibilidades de respuesta avasallando las barreras protectoras del aparato psíquico”.

# **TRAUMA Y LO DESCONOCIDO**



**2 TIPOS DE RESPUESTAS:**

**ENFRENTAMIENTO  
NEGACIÓN**



# ANSIEDAD

*PELIGRO-AMENAZA*

*ACTUAR PARA ASEGURAR FUTURO SIN PODER*

## PANDEMIA COMO TRAUMA

---

- ◆ Nuestras pérdidas y el duelo
- ◆ No temporalidad.
  - ◆ Congelamiento, no podemos programar
  - ◆ Perdida de la rutina y del sentido
- ◆ Fuerte Ansiedad
- ◆ Fuerte Angustia: Amenaza Muerte, contagio.
- ◆ Cansancio, alto desgaste energético.
- ◆ Desafiados y afectados los vínculos fliares.
- ◆ Se activan anteriores crisis.

## PANDEMIA COMO OPORTUNIDAD

---

- ◆ Posibilidad de crecimiento, evolución
- ◆ De ayuda, de hacernos preguntas
- ◆ Estamos todos hermanados en esta situación
- ◆ Esfuerzos solidarios: compartimos conocimiento, comunidad.
- ◆ Nos cuidamos.
- ◆ Posibilidad de elaborar aquella sombra no elaborada que nos visita en casa. Más reflexivos, más conscientes. Se activan anteriores crisis.

# **EL DESEMPEÑO SE AFECTA:**

**SECUESTRO AMIGDALAR  
ALTOS NIVELES DE CORTISOL, BAJOS  
NIVELES DE OXITOCINA**

## TODAS LAS EMOCIONES SIRVEN EN ESTA PANDEMIA

---

La alerta del **Miedo** que nos cuida.

La puesta de límites de la **Rabia** que hace aparecer nuestra dignidad.

La conexión con nosotros mismos que nos regala la **tristeza** y la valoración de lo que perdimos.

La conexión con el otro y el encuentro sanador que nos da la **ternura**.

La celebración y el optimismo que nos da la **alegría**.

El gozo y el placer que nos da el **erotismo**.

# LIDERAZGO vs CONTROL EMOCIONAL

¿Sé reconocer mis emociones?

¿Sé gestionar mi cuerpo, emoción y lenguaje para ser efectivo en el acompañamiento?

¿Se sostener la emoción que necesito o sé cambiarla?

¿Cómo descargo mis emociones?

# **DONDE SE JUEGA EL LIDERAZGO EMOCIONAL**

---

**EL HEROE QUE DESEMPODERA**

**HUMILDAD DE DECIR NO SÉ, TOMANDO DECISIONES DIFÍCILES**

**ACOMPañAR SIN HACERSE CARGO**

**ESCUCHAR PARA ESCUCHAR, NO PARA RESOLVER**

**ESTAR VISIBLE SIN RETRAERSE PARA CONTENER**

**SOSTENER LA TENSIÓN PARA NO EVADIR**

**EMPATIZAR CON LAS PERDIDAS**

**AUTENTICIDAD DE LA TRANSPARENCIA DIFÍCIL VS ENGAÑO**

**EL QUE ESPERANZA E INSPIRA PROPÓSITOS.**



# GRACIAS!

Preguntas?

